Mempunyai aduan terhadap bank, syarikat insurans, pengendali takaful atau pengeluar e-wang anda?



Berikut adalah tiga cara untuk menyelesaikannya:

1

Hubungi **Unit Aduan** bank, syarikat insurans, pengendali takaful atau pengeluar e-wang anda

Senarai Unit Aduan
bnm.gov.my/fsplist

2

Dapatkan maklum balas dan keputusan muktamad mengenai aduan anda daripada Unit Aduan

3

Jika anda tidak menerima maklum balas selepas 14 hari ATAU maklum balas yang diterima adalah tidak memuaskan, anda boleh berhubung dengan **BNMLINK**

Hubungi BNMLINK di
bnm.gov.my/contact-us/BNMLINK

Saluran bantuan alternatif yang tersedia:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
www.akpk.org.my

- Pengurusan hutang
- Pendidikan kewangan

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan
www.fmos.org.my

- Penyelesaian pertikaian produk perbankan, insurans/takaful, pelaburan dan pasaran modal tidak melebihi RM250,000

Tribunal Tuntutan Pengguna
ttpm.kpdn.gov.my

- Penyelesaian pertikaian pengguna di luar mahkamah

Untuk maklumat lanjut tentang skop bidang kuasa setiap agensi, sila rujuk laman web masing-masing yang tertera di atas.

BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA

FEN FINANCIAL EDUCATION NETWORK

Untuk maklumat lanjut, sila layari laman web BNMLINK
bnm.gov.my/bnmlink